

Solution **logistique** pour conditionnement décentralisé

Coopérative Océane : une traçabilité sans faille

Océane a choisi de développer ses propres logiciels pour mieux répondre aux spécificités des cultures maraîchères et assurer la souplesse de son fonctionnement. La coopérative a une configuration particulière avec une seule plateforme d'expédition et aucun atelier de conditionnement centralisé.

Solane, Tracéane et Stilo rythment la vie des maraîchers d'Océane. Le premier logiciel est un outil propre de la société Hespérid (La Gravelle, Mayenne) utilisé par plus de 80 % des adhérents, Tracéane est une création de la coopérative et Stilo a été développé par Hespérid pour Océane. Son directeur général, Dominique Calais, apprécie les retombées des efforts engagés depuis la réflexion démarrée en 2005. « *Stilo est un véritable moteur. Il n'assure pas seulement la traçabilité des lots pour l'expédition, il constitue aussi une base fiable pour le règlement des commandes et fournit de nombreuses statistiques.* »

Tracéane : de la graine à la récolte

La traçabilité manuelle existait chez Océane, entre autres grâce au cahier des charges de Quali-



Les détails sont soignés avec des étiquettes papier de qualité supportant le froid humide. Elles se collent au besoin pour rester sur la palette, ceci évite de créer une nouvelle étiquette si la totalité n'est pas expédiée. Une étiquette ne peut servir pour une autre palette.

frais pour l'Igp Mâche nantaise et les référentiels GlobalGap®. Les prestataires du marché, axés grandes cultures ou viticulture, n'offraient pas de logiciels adaptés aux productions légumières, dont les particularités (contreplantation, chapelle comme unité de production, surfaces développées...) freinaient les adaptations. La centralisation des saisies manuelles, assurée par fax au siège d'Océane, répondait immédiatement aux très nombreux audits. Néanmoins, le souci de rigueur rendait l'informatisation inéluctable. Florence Foucher, une stagiaire, a programmé le logiciel de saisie des informations des lots chez les producteurs de plein champ. Depuis 2010, Tracéane est opérationnel pour 100 % d'entre eux (en cours d'adaptation pour tomate et concombre), la plupart enregistrait déjà les temps de travaux avec Solane.

Stilo : ouvrir le camion et scanner les colis

Tracéane offre la réactivité de l'outil informatique pour les cas spécifiques, comme de semer une variété sur quelques planches d'une parcelle ou de ne fertiliser que les planches I à XX. Tracéane a harmonisé les saisies, par exemple, un intitulé identique au lieu d'azote ou ammonitrate ou encore N33 et permis une clarification des conseils techniques sur les produits phytosanitaires, dont les LMR et les DAR¹. « *Nos contrôleurs ou auditeurs sont en fait nos conseillers pour les futures adaptations* », témoigne Dominique Calais.



Dominique Calais, à gauche et Christian Patureau, à droite, apprécient la rigueur et la méthode. La complexité est telle qu'une palette peut identifier trois producteurs mais quatre lots. Un lot = un jour de récolte, un article ou une variété, un itinéraire technique, une serre ou chapelle ou parcelle. Une planche de production peut être découpée avec deux lots et deux itinéraires techniques.

Le jeu de mot est facile, mais Stilo, (système de traçabilité informatique logistique Océane), supprime l'usage du stylo. En 2004, le souhait des clients pour les codes-barres EAN 128 et l'utilisation du langage EDI (échanges d'informations électroniques) a stimulé la réflexion d'Océane. « L'informatisation de la traçabilité de la production-expédition est vite devenue notre demande propre, reprend Dominique Calais. Entre autres, il existe trente-deux sites de regroupement du conditionnement, dont cinq ateliers de mâche, pour les soixante et un adhérents (à ce jour) et une seule plateforme centrale d'expédition. De plus, les OP (organisations de producteurs) rendaient les enregistrements obligatoires. Dès lors, chaque palette allait recevoir une fiche d'identification précise et permanente avec le numéro du lot, un code palette normalisé SSCC, les références producteurs, les codes de parcelle, etc. Le contenu d'une palette peut naviguer entre le maraîcher producteur et le maraîcher conditionneur d'un emballage particulier. »

Après la phase de réflexion et de développement, la mise en place de Stilo depuis la production jusque la plateforme a nécessité trois ans. L'étape expédition-client prend également trois années.

Des deux sociétés contactées, Hespérid a semblé le mieux comprendre la demande nantaise. Christian Patureau, son directeur, intervient : « L'essai pilote a été réalisé en mâche chez Dominique Visonneau, le président d'Océane. Nous avons développé de A à Z un logiciel se rapprochant des souhaits d'Océane, puis nous l'avons adapté. Cette démarche gourmande en temps est peu confortable pour un concepteur de logiciel, mais c'est la stratégie d'Hespérid d'entrer dans un dialogue permanent avec son client et de réaliser des validations successives. Certaines contraintes n'avaient pas été perçues au départ. Ainsi, nous avons remplacé l'envoi de mails par le producteur (risque de perte) par une communication de fichiers par Internet, puis équipé chaque chauffeur d'un PDA² personnel. Le camion arrive parfois avant la réception du fichier. »

Satisfaction pour Dominique Calais : « Hespérid a su s'adapter à la gamme de légumes, aux conditionneurs, aux différents articles (emballages, marque Océane, demandes

DU 17 AU 19 JANVIER 2012 - ANGERS

SALON DES MATÉRIELS ET TECHNIQUES POUR LES PRODUCTIONS VÉGÉTALES



Tout sur les nouvelles orientations

LE RENDEZ-VOUS NATIONAL
DE RÉFÉRENCE POUR LES PROFESSIONNELS
DES FRUITS ET LÉGUMES

Les + du SIVAL !

Une offre complète et performante avec :

- 600 exposants en matériels et services.
- La plus large représentation en France en semenciers, fournisseurs de plants et pépinières.
- Le Concours SIVAL D'OR - Crédit Mutuel, avec notamment le Prix de l'Innovation variétale.

Un lieu d'échanges pour des productions performantes et durables.

- Visites de sites et conférences spécifiques à la filière : Entretiens Techniques Ctifl (légumes), conférences bio...



PROGRAMME ET BADGE GRATUITS SUR
www.sival-angers.com

RETROUVEZ-NOUS SUR   

Terrain

LES CHIFFRES

Coopérative Océane

- 61 exploitations adhérentes (dont 40 principaux décideurs, certains maraîchers ayant plusieurs exploitations).
 - 102 ha de serres verre chauffées, 60 ha de grands abris froids et 1 850 ha développés de plein champ.
 - 62 000 t de légumes frais vendus en 2010 : tomates (4^e français), concombres (2^e français), mâche (1^{er} nantais et donc 1^{er} européen), jeunes pousses, salades, poireaux, radis.
 - Marchés : 65 % GMS France, 15 % grossistes et industriels France, 20 % Union européenne.
 - Un nouveau site administratif, commercial et logistique inauguré en 2009 à La Chevrollière (Loire-Atlantique) : plateforme de 7 000 m², six quais de réception, douze quais d'expédition. Le bâtiment à énergie positive (équipé de panneaux photovoltaïques) vend de l'électricité à EDF.
- « Treize camions d'Océane tournent en permanence pour la collecte. Les volumes conséquents auraient compliqué la concentration du conditionnement. Le fonctionnement avec trente-deux sites de regroupement du conditionnement chez les producteurs est à l'inverse de celui des coopératives classiques, remarque Dominique Calais. Nous visons plus de 12 millions de colis par an, soit entre 130 000 et 150 000 palettes avec une moyenne de 80 000 colis/jour en pleine saison. »

Un premier chaînage à mettre en place serait le bon d'apport de mâche brute avant lavage (qualité à la réception, poids). Hespérid a créé une liaison informatique automatisée permettant d'intégrer à Stilo les données de mesure de qualité à l'agrèage de la mâche. À gauche, le tableau régional Pays de la Loire et à droite, le matériel d'agrèage.



spécifiques des enseignes...) et au flux tendu. »

Une évolution inéluctable

Si des réticences apparaissaient chez les utilisateurs potentiels, l'efficacité l'a emporté sur le sentiment de contrainte : multitude des informations, simplicité de saisie de l'étiquette sur PC et lecture avec le PDA, fiabilité. Stilo offre de la souplesse pour recomposer une palette ou compléter une commande au dernier moment. Stilo gère les légumes mais encore les palettes bois, et demain les caisses plastiques et tous les emballages ; le logiciel deviendra un outil autant pour la logistique que pour les ateliers de conditionnement. Pour l'avenir, il serait intéressant de faire communiquer Solane et Stilo. « Solane engrange une foule de données utiles à exploiter », estime Christian Patureau. En guise de conclusion, un remerciement aux clients « pour nous avoir chatouillés sur EAN 12 ». Et un conseil : pour informatiser, il faut prendre du temps et se donner des moyens humains. Sophie Pogu, l'une des huit salariées du service qualité, a un tiers-temps dédié à Stilo, tandis qu'Océane occupe un informaticien à temps plein, Jean-Yves Martineau.

Linda Kaluzny-Pinon

(1) Limite maximale de résidus et délai avant récolte.

(2) PDA : en anglais, assistant personnel digital, lecteur portable de données ici transmises par WIFI.

culture

LÉGUMIÈRE



→ 8 n^{os} par an

49,50 €
au lieu de
57,60 €*

100 % légumes !

Culture légumière est l'outil de référence des serristes, maraîchers et légumiers !

OUI, je m'abonne pour 1 an à Culture légumière (8 n^{os}) au tarif de 49,50 € au lieu de 57,60 €*

Je règle par chèque à l'ordre d'ATC. Je souhaite recevoir une facture.

Je règle par carte bancaire.

Attention aucun abonnement ne sera enregistré sans l'accompagnement de votre règlement.

Mon numéro de carte est le : _____

Date d'expiration : ____ / ____

Les 3 derniers chiffres figurant au dos de votre carte : _____

Société : _____ Activité : _____

M. M^{me} M^{lle} Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Commune : _____

Téléphone : _____ Fax : _____ E-mail : _____

Pour mieux Date de naissance : ____ / ____ / ____ SAU (ha) : _____

vous Surface en cultures légumières (ha) : _____

Signature obligatoire : _____
(quel que soit le mode de règlement)

connaître : Productions : _____

U4U
* Valeur au numéro (TVA 2,1 %). Vous pouvez également acquiescer chaque numéro de Culture légumière au tarif de 7,20 € (hors de port en sus, tous week-ends en France métropolitaine uniquement). Pour s'abonner, nous comptons sur votre fidélité. Si vous ne souhaitez pas recevoir de propositions de nos partenaires, cochez cette case.
0800 10 10 10. Vous disposez d'un droit de rétractation des informations vous concernant et vous pouvez exercer ce droit en contactant le service client de votre fournisseur de services à la clientèle.