

Communiquer sur les résultats

Enregistrement La mesure et l'affichage des performances de chaque récolteur a permis d'améliorer les rendements récoltés par heure chez Jean-Marc Pra.

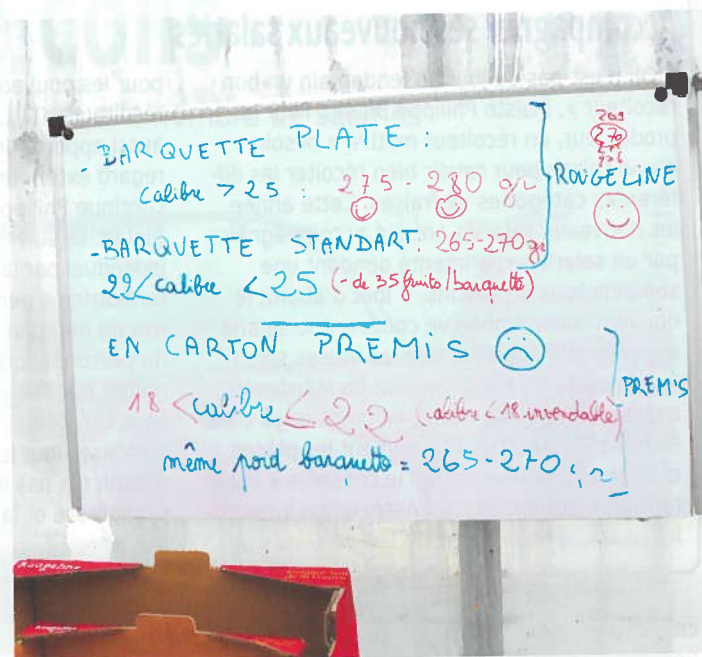
« Jusqu'à l'année dernière, je n'avais que le nombre moyen de kilos ramassés par heure pour pouvoir évaluer mon exploitation, témoigne Jean-Marc Pra, fraisculteur chez Valprim. J'étais dans la moyenne mais sans avoir de moyen de l'augmenter ». Après le diagnostic de Sébastien Benne effectué dans le cadre de la démarche collective de Valprim, le producteur a commencé à travailler sur les

flux de travail dans les serres. Pour aller plus loin, il a commencé, dès 2015, à enregistrer le nombre de kilos ramassés par récolteuse et selon les différentes catégories. L'objectif de la démarche était de pouvoir connaître les performances de chacune et pouvoir tirer le groupe vers le haut. « Nous avons ainsi pu constater des écarts importants dans les vitesses de récolte avec des salariées qui cueillent 1,5 fois plus



« Tous les matins, l'équipe a un rappel des performances de la veille sur les vitesses mais aussi la qualité des produits. Je fais une appréciation globale »,

Jean-Marc Pra, producteur



L'inscription des consignes de cueille et des objectifs de la journée sur un tableau à la vue de tous clarifie les relations entre chefs d'équipe et les cueilleurs avec une donnée de référence.

de fraises que d'autres », continue le producteur. Les salariées avec les moins bonnes performances ont ainsi pu être identifiées et conseillées par une récolteuse performante, sur la méthode de récolte et l'organisation de son chariot. « L'idée n'est pas de la ridiculiser mais de l'aider », insiste Jean-Marc Pra. La méthode a porté plus ou moins ses fruits sur des salariées en place depuis longtemps. Mais auprès de nouvelles salariées, le producteur espère avoir un retour positif de cette méthode. « Je constate qu'il est préférable d'avoir moins de personnel mais plus

performant, tout en restant dans une fourchette raisonnable de six à huit personnes par hectare », continue-t-il.

Objectifs et performances

Affichés sur un tableau, les résultats sont visibles par tous. « J'ai commencé en fin de saison 2015 et j'ai observé un effet positif sur le rendement à l'heure, complète le fraisculteur. J'ai donc continué l'expérience sur la saison 2016 ». Pour chaque récolteuse est indiqué le nombre total de colis et de kilos récoltés, le rendement à l'heure et les poids



ZA du Mayne - 47400 FAUILLET

ACTIVITES DE SERVICE

- Prestation montage serre
- Prestation pose film
- Prestation lavage serre plastique (chapelles - 8m - 9m - 9,30m - 9,60m)

NOUVEAU



YouTube: Robot Serre par Banos sarl



VENTE DE FILM DE COUVERTURE POUR SERRES

Votre interlocuteur: BANOS Pascal - 06 07 31 76 16
Tél: 05 53 88 04 79 - Mail: pascal-banos@orange.fr

Site internet: www.banos-sarl.com

par catégorie. « Cet affichage quotidien évite les baisses de régime et motive l'équipe, souligne Jean-Marc Pra. Les plus mauvais résultats sont pointés mais sans commentaires. Le nombre de plateaux lités, catégorie la plus valorisée, est aussi inscrit, car les salariées savent que c'est important ». Tous les matins, l'équipe a un rappel des performances de la veille sur les vitesses mais aussi la qualité des produits. Les objectifs de la journée sont aussi fixés. « Je fais une appréciation globale et pas individuelle, précise le producteur. Cela permet de signaler lorsque je constate un gros souci. C'est un petit briefing qui ne dure pas plus de cinq minutes ». Sur le tableau, les consignes de poids et de calibres pour chaque conditionnement sont inscrites ainsi que les critères pour chaque catégorie. L'appréciation sur le respect de ces consignes est signalée à l'aide de smileys pour que

l'information soit compréhensible même pour les personnes étrangères. « L'équipe a accepté cette communication sur les résultats et ils sont consultés tous les jours », affirme l'agriculteur.

Primes

L'enregistrement des performances permet aussi de donner plus précisément des primes au rendement et à la qualité. Le fraiseur en donnait déjà auparavant, mais « au feeling ». « Selon le nombre de kilos récoltés dans le mois et le nombre de colis de produits lités, je peux ajuster la prime au plus proche des résultats de chacune, explique Jean-Marc Pra. Elle permet d'encourager des personnes en progression. Elle a un effet psychologique de récompense et d'encouragement ». La prime est donnée toutes les fins de mois pour que le résultat des efforts soit constaté rapidement. ■ MAUDE LE CORRE

Un assistant numérique personnel

Pour enregistrer ses résultats, Jean-Marc Pra utilise le système développé par Hesperid. Le producteur

utilise un assistant numérique personnel (PDA : Personal Digital Assistant) avec laser pour entrer les heures de début et de fin des chantiers. A chaque salarié est attribué un code barre. Ce code barre est collé par le salarié sur chacun de ses colis. En fin de journée le producteur scanne chaque colis et les informations sont renvoyées sur le logiciel Solane. Avec celles-ci, le logiciel calcule le rendement horaire de récolte et le nombre de colis par catégorie ou encore le temps passé sur chaque activité : récolte, peignage, mise en place de la PBI... « Le système n'est pas contraignant mais pour aller plus loin, il faudrait qu'un chef d'équipe soit formé à l'utilisation du PDA et fasse le travail d'enregistrement pour être au plus près des temps réels de travaux », analyse Jean-Marc Pra. En étant connecté par Wifi à l'ordinateur, l'enregistrement peut se faire en temps réel. Pour le moment le système d'enregistrement avec le PDA ne permet de valoriser que le travail de récolte. « Il faudrait identifier chaque rang et équiper l'équipe avec une tablette pour que je puisse aussi prendre en compte les autres opérations », complète le fraiseur.



Un code barre personnel collé sur chaque plateau fini, et scanné en fin de journée permet le suivi individuel des volumes récoltés.

Gérer les informations

Un chantier de récolte génère beaucoup d'informations qui, si elles sont enregistrées, sont autant de moyens de rendre compte du travail effectué à toute l'équipe et de donner une vision du produit après la récolte. « Ces informations sont à rassembler sur un tableau permettant d'animer les équipes, commente Sébastien Benne. Les chefs d'équipe les utilisent pour briefier les équipes le matin ou accueillir les nouveaux salariés. Cet outil rassure les chefs d'équipe et il leur donne un gage de confiance dans leur rôle ». Il permet aussi de dire quand le travail est bien fait.



Les fertilisants solubles Fertiplant et les solutions nutritives Liguoplant :
Des engrais faits pour vos fraises!



Plantin
specialist in fertilization



Tél. + 33 (0)490 702 003 - Site : www.plantin.fr - Email : plantin@plantin.fr



**PEPINIERES
SAINT ARMAND**

Producteur de plants de fraisier 100% français

NOS PLANTS

- MOTTES
- TRAY PLANTS
- STOLONS
- MINI TRAY

Pour plus d'informations sur nos variétés ou notre savoir faire, contactez-nous :



PÉPINIÈRES SAINT ARMAND
** BOURBON ** - 47190 NICOLE

☎ 05 53 79 72 03

@ contact@saint-armand.fr

www.saint-armand.fr

